

MiCloud Enterprise

Mobilgerätefähige, kundenorientierte und cloudbasierte Kommunikation



Mit MiCloud Enterprise wird die Kommunikation und Zusammenarbeit in Unternehmen mobiler, einfacher und kundenorientierter. MiCloud Enterprise wurde von Grund auf für den Einsatz mit Mobilgeräten in der Cloud optimiert und führt Kommunikations- und Geschäftsanwendungen in einer nahtlosen und sicheren Lösung zusammen, die ein besseres Kundenerlebnis und höhere Produktivität ermöglicht. MiCloud Enterprise kann entsprechend Ihren veränderlichen Geschäftsanforderungen um zusätzliche Funktionen erweitert und skaliert werden.



MiCloud Enterprise. Am Bedarf orientiert und ohne unnötige Funktionen

Geschäftskommunikation ist weitaus mehr als Sprachkommunikation und E-Mail. Sie ist ein grundlegender Bestandteil Ihres Unternehmens, der sich auf Mitarbeiter, Partner und Kunden erstreckt. Heutige Unternehmen benötigen eine Kommunikationsplattform, die ihnen neben reiner Konnektivität auch Mobilität, Einheitlichkeit, Zuverlässigkeit, Einfachheit und Sicherheit bietet. Es ist nicht leicht, diesen Anforderungen gerecht zu werden, insbesondere wenn Unternehmen diese Fähigkeiten auf mehrere Standorte, mobile Mitarbeiter und eine Vielzahl unterschiedlicher Geräte ausdehnen wollen.

MiCloud Enterprise wurde entwickelt, um mobilen und modernen Anwendern ein einzigartiges Kundenerlebnis zu bieten. Diese Cloud-Lösung ermöglicht allen Benutzern auf jedem Gerät unabhängig vom Standort ein einheitliches, skalierbares und mobiles Kommunikationserlebnis. Sie beinhaltet alles, was Sie benötigen, um Ihre Geschäftskommunikation auf die nächste Ebene zu heben – mehr Mobilität, funktionsreichere Tools zur Zusammenarbeit, ein besseres Kundenerlebnis – ohne die Kosten und die Komplexität, die mit einem traditionellen, on-premises bereitgestellten Kommunikationssystem verbunden sind.

MiCloud Enterprise ist eine von Grund auf für die Cloud ausgelegte Lösung, die zur Verbesserung der Kommunikation beiträgt, indem der Kundenservice verbessert, vorhandene Geschäftsanwendungen über eine einfach zu verwendende Benutzeroberfläche eingebunden und Hindernisse ausgeräumt werden, die die Zusammenarbeit hemmen. MiCloud Enterprise basiert auf einem Portfolio bewährter Cloud-Produkte von Mitel.

Dazu gehören:

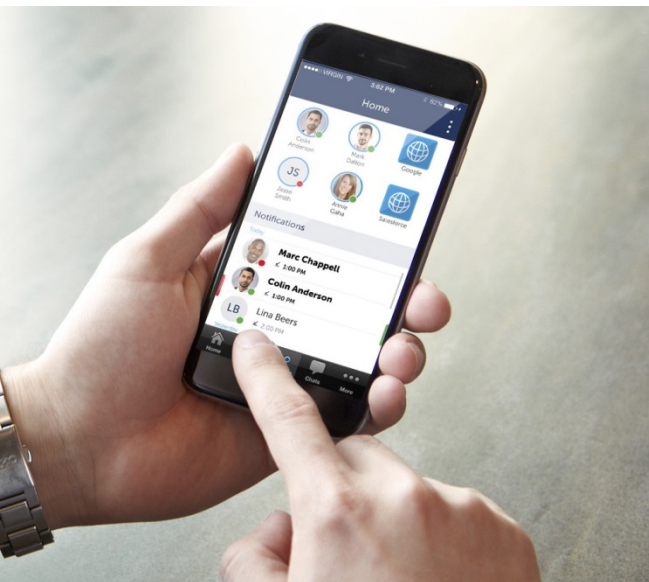
- *MiVoice Lösungen für die mobile IP-basierte Sprachkommunikation (einschließlich MiVoice Conference)*
- *MiCloud Video für Videokommunikation*
- *MiCollab Tools für webbasierte Zusammenarbeit*
- *MiCloud Contact Center*
- *MiCloud Call Recording*
- *MiCloud IVR*
- *MiCloud Analytics zur Überwachung und Verbesserung des Anruferlebnisses und der Anwendungsleistung*
- *Nahtlos integrierte Produkte für Notfallwiederherstellung und Geschäftskontinuität (einschließlich Survivable Branch Appliances)*
- *Und ein großes Angebot von IP- / SIP-fähigen Telefonen*

Sie sind in der Lage, sich die Vorteile und die Skalierbarkeit der Cloud zur Verbesserung Ihrer Geschäftskommunikation zunutze zu machen, ohne Unterbrechungen Ihrer Geschäftstätigkeit in Kauf nehmen zu müssen. MiCloud Enterprise ermöglicht die einfache Integration von Microsoft Lync / Skype for Business, Salesforce, Google und anderen Geschäftsanwendungen, um Ihre gesamte Geschäftskommunikation zu vereinheitlichen und zu erweitern. Die MiCloud Lösung kann nach Bedarf skaliert werden, um neue Benutzer und Standorte schnell einzubinden und neue Funktionen umgehend zu aktivieren, während gleichzeitig die Kosten für Kommunikation und Kundenservice gesenkt werden können.

Intelligenterer Zusammenarbeit

Für eine effizientere Zusammenarbeit ist Echtzeitkommunikation unerlässlich. Mit MiCloud Enterprise profitieren Sie von den integrierten Funktionen von MiCollab und können per Sprach- und Videokommunikation, IM, Dokumentenfreigabe usw. in Echtzeit zusammenarbeiten – und all das in einer zentralen Anwendung, die eine nahtlose Vernetzung von Tisch- und Mobilgeräten mit der Cloud ermöglicht.

- *Machen Sie Ihre Interaktion mit Kunden dank der Integration von Microsoft Outlook, Lotus Notes, Google, Lync /Skype und anderen Anwendungen zu einem wahren Unified Communications-Erlebnis.*
- *Nutzen Sie robuste Funktionen, einschließlich Präsenzinformationen, unmittelbarer Videokommunikation, Visual Voicemail, Vermittlerkonsole und vieles mehr.*
- *Äußerst produktive und persistente Arbeitsumgebung für Besprechungen und Diskussionen in Teams, den Austausch von Inhalten und das Projektmanagement.*



Mehr Mobilität

Mobile Kommunikationsmöglichkeiten sind unabdingbar in einer Welt, in der die sog. Millennials schon bald mehr als die Hälfte der Mitarbeiter in Unternehmen stellen werden. Cloudbasierte Kommunikationslösungen erleichtern die Kommunikation von unterwegs und geben Kollegen und Kunden die Möglichkeit, selbst zu entscheiden, wie sie kommunizieren möchten.

- *Stellen Sie ein Kommunikationsportal bereit, das auf allen Desktop-Geräten, Laptops, Smartphones und Tablets, einschließlich Android, Blackberry, iOS und Microsoft Geräten, einheitlich dargestellt wird.*
- *Geben Sie Kunden die Möglichkeit, von jedem Gerät per Sprachkommunikation, E-Mail, Textnachricht oder Chat mit Ihnen in Kontakt zu treten.*

Höhere Kundenzufriedenheit

Unternehmen bedienen eine neue Generation von Verbrauchern, die personalisierten Service, ständige Verfügbarkeit, Einfachheit und flexible Self-Service-Angebote erwarten. Wir erfüllen diese Anforderungen mit MiCloud Contact Center, einer unternehmensgerechten Contact-Center-Lösung mit Funktionen für die Integration geschäftsrelevanter Informationen und ein hervorragendes Kundenerlebnis.

- *Kombinieren Sie Ihre Contact-Center-Lösung mit CRM-Systemen und anderen Geschäftsanwendungen, um Ihren Agenten Kundeninformationen über jedes beliebige Medium (Sprach- und Videokommunikation, Chats usw.) in Echtzeit bereitzustellen.*
- *Identifizieren Sie Kunden anhand gespeicherter Profile und leiten Sie sie dank intelligentem Routing an den richtigen Agenten / Ansprechpartner weiter.*
- *Bieten Sie erweiterte Self-Service-Funktionen einschließlich IVR-basiertem Messaging und Routing, fortschrittlicher Spracherkennung und Text-to-Speech an.*





Mit MiCloud Enterprise zu einem besseren Kommunikationserlebnis

Absolut sicher

Die Kommunikationslösungen werden in sicheren Tier-4-Rechenzentren mit fortschrittlichen Sicherheitsmaßnahmen, einschließlich einer vollständigen Verschlüsselung, bereitgestellt. Unsere Rechenzentren für Cloud-Lösungen erfüllen selbst die strengsten Sicherheitsstandards und sind gemäß den Bestimmungen von SOX, PCI, HIPAA und FINRA zertifiziert.

Kundenorientiert

Durch den Einsatz von MiCloud Enterprise als Lösung der nächsten Generation für die Kundenbetreuung können Sie Ihren Kunden mehr Kommunikationsmöglichkeiten anbieten, Anliegen schneller abwickeln, Interaktionen personalisieren und Self-Service-Funktionen bereitstellen, um Zeit (und damit Geld) zu sparen.

Zuverlässig

Mit MiCloud Enterprise bleiben Sie auch bei einem Netzwerk- oder Hardwareausfall jederzeit vernetzt. Die Cloud-Lösung von Mitel wird auf mehreren georedundanten Instanzen ausgeführt, sodass Naturkatastrophen oder technische Störungen keinen Einfluss mehr auf die Fähigkeit Ihres Unternehmens haben, mit Kollegen und Kunden zu kommunizieren.

Kosteneffektiv

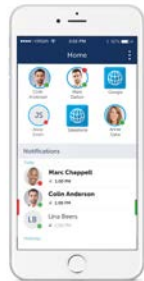
Durch den Wechsel ihrer Kommunikationslösung in die Mitel Cloud können Unternehmen beträchtliche Einsparungen realisieren. MiCloud Enterprise umfasst verschiedene Lizenzpakete, um die Lizenzierungskosten zu minimieren, und wird als am Bedarf orientiertes Preismodell angeboten, sodass Unternehmen nur für die Funktionen zahlen, die sie auch wirklich verwenden.

Zeitsparend

MiCloud Enterprise kann auf Plattformen beliebiger Größe schnell bereitgestellt werden und erfordert nach der Bereitstellung keinen hohen Zeitaufwand seitens der IT-Abteilung für die Einrichtung, Wartung und Aktualisierung der Hardware und Software. Darüber hinaus ist MiCloud Enterprise als vollständig verwalteter Cloud-Dienst erhältlich. Mitel übernimmt die Pflege der virtuellen Umgebung (einschließlich der Hardware), stellt bei Bedarf zusätzliche Funktionen bereit und führt Softwareaktualisierungen automatisch durch.

Mitel Telefone

Die Geräte können gekauft, gemietet und geleast werden.



MiCOLLAB CLIENT



MiVOICE CONFERENCE PHONE



MiVOICE 6920 IP PHONE



MiVOICE 6930 IP PHONE



MiVOICE 6940 IP PHONE



Mitel DECT-Telefone der 600 Familie



MiVOICE 5624 HANDSET

Warum Mitel?

Mit mehr als 45 Jahren Erfahrung in der Telekommunikationsbranche ist Mitel der führende Anbieter für cloudbasierte Technologien und Lösungen weltweit. Seit 2008 hat sich Mitel zu dem an schnellsten wachsenden Anbieter für Kommunikation in der Cloud entwickelt und vernetzt über 3 Millionen Benutzer – mehr als doppelt so viele wie jeder andere Wettbewerber.



©2017 Mitel. Unternehmensdaten und vertraulich.

 Mitel
Powering connections

Weitere Informationen zu den Vorteilen von Mitel World Cloud erhalten Sie telefonisch unter 030 6104-0 oder auf unserer Website mitel.de