

Mitel MiCollab Audio, Web and Video Conferencing

Zusammenarbeit in Besprechungen – jederzeit und überall



Ganz gleich, wie groß Ihr Unternehmen ist – die Geschwindigkeit geschäftlicher Prozesse nimmt stetig zu. Wenn also weniger Zeit mit dem Versuch der Vernetzung und Kommunikation mit anderen verschwendet wird, bleibt automatisch mehr Zeit, um den Erfolg des Unternehmens voranzutreiben.

Mitarbeiter heutiger Unternehmen sind oft fast überall anzutreffen – nur nicht an ihrem Schreibtisch oder immer im selben Büro. Dadurch kann eine effektive Kommunikation zu einer echten Herausforderung werden.

Aus diesem Grund ist es wichtiger denn je, Ihr Unternehmen mit den Werkzeugen auszustatten, die eine einfachere und effizientere Vernetzung und Zusammenarbeit ermöglichen, unabhängig davon, wer beteiligt ist und wo gearbeitet wird.

Mitel® MiCollab verfügt über eine Reihe integrierter Konferenzwerkzeuge, die entwickelt wurden, um den Austausch von Informationen in Ihrem Unternehmen zu verbessern und letztlich zu einer fundierteren, schnelleren Entscheidungsfindung beizutragen.

Durch die Vernetzung in Mitel MiCollab sind Ihre Mitarbeiter in der Lage, einen einfachen Sprachanruf mühelos zu einer umfassenden Sitzung zur Zusammenarbeit zu erweitern, in der sie Dokumente, Präsentationen und sogar Webseiten mit nur einem Mausklick teilen können.

Die wichtigsten Vorteile

- Erweiterte Sitzungen zur Zusammenarbeit, denen Benutzer überall und auf jedem Gerät beitreten können
- Einfacherer Austausch von Wissen, Erkenntnissen und Erfahrungen für zeitnahe, fundiertere Geschäftsentscheidungen
- Effektivere Zusammenarbeit von Kollegen an unterschiedlichen Standorten, ohne eigens für ein persönliches Gespräch reisen zu müssen
- Vernetzung der Mitarbeiter für bessere Zusammenarbeit und höhere Kundenzufriedenheit
- Konfiguration von Besprechungen und Konferenzdiensten zur Zusammenarbeit in Outlook® mit einem Mausklick
- Umfangreiche Konferenzen mit Desktop- und Dokumentenfreigabe, die die spontane Kommunikation verbessern und den Bedarf an möglicherweise kostenpflichtigen externen Diensten minimieren



Schnellere Reaktion auf Kundenanfragen

Mitarbeiter mit Kundenkontakt repräsentieren Ihr Unternehmen. Wenn sie Anfragen möglichst sofort, umfassend und kompetent beantworten können, wirft dies ein positives Licht auf das gesamte Unternehmen. Mithilfe von MiCollab können Ihre Mitarbeiter beispielsweise schnell eine Konferenz mit einem Kunden und einem Fachexperten starten und die Desktop-Freigabe nutzen, um Fragen oder Probleme seitens des Kunden schnell zu klären.

Niedrigere Betriebskosten

Bei extern gehosteten Konferenzdiensten werden häufig entweder hohe Vertragsgebühren verlangt oder minütlich abgerechnete Gebühren auf die regulären Verbindungsgebühren aufgeschlagen, die sich schnell summieren, je mehr Mitarbeiter diese Dienste nutzen.

Bei MiCollab ist die Anzahl der Konferenz-Hosts unbegrenzt. Zudem entfallen die Verbindungskosten für einzelne Anlässe und teure Add-ons. Darüber hinaus sind die Konferenzdienste von MiCollab immer verfügbar, sodass Sie sie nicht nur für wöchentliche Teambesprechungen, sondern problemlos und ohne Zusatzkosten auch spontan für Ihr Unternehmen nutzen können.

MiCollab Audio, Web and Video Conferencing verschafft Ihrem Unternehmen umfangreiche Möglichkeiten im Zusammenhang mit Audio- und Webkonferenzen, wie unter anderem die folgenden:

Die wichtigsten Funktionen

- Geplante und Ad-hoc-Konferenzen
- Teilnehmerverwaltung
- Freigabe von Desktop und Anwendungen
- Multipoint-Videokonferenzen
- Private und öffentliche Chats
- MiCollab Microsoft Outlook Plugin
- Viewer für die webbasierte Zusammenarbeit mit Freigabefunktionen
- Besprechungszentrum auf MiVoice Telefonen der Familie 6800/6900
- Abstimmungen
- Aufzeichnung von Konferenzen
- Benutzerdefinierte Zugangscodes

Geplante und Ad-hoc-Konferenzen

Ihre Benutzer werden in die Lage versetzt, unterschiedlichste interaktive Sitzungen zur Zusammenarbeit zu starten – von geplanten Anrufen (einmalig oder wiederkehrend) bis hin zu Ad-hoc-Konferenzen. Teilnehmer können sich in die Konferenz einwählen oder von der Software angerufen werden, sodass die Teilnahme in jedem Fall sehr einfach und praktisch vorstattgeht.

Teilnehmerverwaltung

Moderatoren stehen integrierte Steuerelemente für reine Audiokonferenzen und die umfassende Zusammenarbeit innerhalb der Konferenz zur Verfügung. Neue Teilnehmer können mit Leichtigkeit hinzugefügt und einzelne Teilnehmer stummgeschaltet, auf „Halten“ gesetzt oder abgemeldet werden. Darüber hinaus können Moderatoren die Mitwirkung der Teilnehmer während der Sitzung erfassen, überwachen, wer der Konferenz beitrifft und wer sie verlässt, und auf diese Weise für einen reibungslosen Ablauf der Besprechung sorgen.

Freigabe von Desktop und Anwendungen

Während einer aktiven Sitzung können Teilnehmer ihren gesamten Desktop, lediglich einen bestimmten Bereich ihres Desktops oder eine spezifische Anwendung bzw. ein konkretes Dokument einfach für die anderen Teilnehmer freigeben. Damit steht dem spontanen Austausch von Inhalten nichts mehr im Wege, ganz gleich, ob die Teilnehmer den Desktop-Client von MiCollab verwenden oder über eine webbasierte Verbindung an der Besprechung teilnehmen.

Multipoint-Videokonferenzen

Es ist nicht länger nötig, Reisen zu planen oder teure Spezialausrüstung für Videokonferenzräume zu mieten, nur um ein lockeres „persönliches“ Gespräch zu führen und so den Zusammenhalt im Team zu stärken. Gewöhnliche Webcams reichen aus, um eine Sitzung zur webbasierten Zusammenarbeit

um Videokommunikation zu erweitern und bis zu acht Teilnehmer zu vernetzen. Moderatoren sind dabei in der Lage, die Webcams einzelner Teilnehmer selektiv ein- oder auszuschalten.

Öffentliche und private Chats

Dank Instant Messaging können sich die Teilnehmer in Gruppen-Chats oder privaten Unterhaltungen austauschen, ohne dass der Ablauf der Besprechung gestört wird. Alle Teilnehmer haben die Möglichkeit, ein Protokoll der Instant-Messaging-Sitzung zu speichern und so den Inhalt der Unterhaltung zur späteren Verwendung aufzubewahren.

MiCollab Microsoft Outlook Plugin

Alle Mitarbeiter können per Mausklick jede im Kalender ihres Outlook Desktop-Clients erstellte Besprechung um Dienste für Audiokonferenzen und Zusammenarbeit erweitern. Die benötigten Zugangsdaten zur Audiobrücke und die Details zur webbasierten Sitzung werden automatisch in die Einladung zur Besprechung eingefügt. Wenn die Besprechung verschoben werden muss, wird die MiCollab Konferenz automatisch angepasst, sobald der entsprechende Kalendereintrag geändert wird.

Viewer für die webbasierte Zusammenarbeit mit Freigabefunktionen

Mobile oder externe Teilnehmer benötigen für die Teilnahme an einer Sitzung nicht eigens eine Client-Software, die auf einem Desktop-Computer installiert werden muss. Sie können sich stattdessen auch per Anruf in die Sitzung einwählen oder mittels eines gängigen Webbrowsers an der Sitzung teilnehmen, um Sprachbeiträge zu streamen, die freigegebenen Inhalte anzuzeigen, per Handzeichensymbol eine Frage zu stellen und mit einem nach oben oder unten gerichteten Daumen ihre Meinung kundzutun. Möchte ein Teilnehmer Inhalte freigeben, reicht dazu eine einfache Browser-Erweiterung aus, damit andere Sitzungsteilnehmer in ihren Desktop-Clients seinen Desktop oder bestimmte andere Inhalte anzeigen können.



Besprechungszentrum

Durch die Integration von MiCollab in Ihre MiVoice Kommunikationsplattform von Mitel können Ihre Mitarbeiter auf ihren MiVoice Telefonen der 6800 oder 6900 Familie die anstehende MiCollab Konferenz verfolgen, ihr beitreten und an die Teilnahme erinnert werden. Alle für die nächsten 12 Stunden geplanten Konferenzen können mit einem Tastendruck schnell im integrierten Besprechungszentrum aufgerufen werden.

Abstimmungen

Moderatoren können Feedback von Sitzungsteilnehmern einfordern, indem sie über zielgerichtete Fragen abstimmen lassen. Solche Abstimmungen können dazu verwendet werden, am Ende der Sitzung Rückmeldungen zu zuvor diskutierten Themen zu sammeln oder um während der Sitzung die Aufmerksamkeit der Teilnehmer aufrechtzuerhalten. Die Ergebnisse können für alle freigegeben oder geheim gehalten werden.

Aufzeichnung von Konferenzen

Jede Sitzung kann unabhängig davon, ob es sich um eine Audiokonferenz oder eine Sitzung zur Zusammenarbeit handelt, aufgezeichnet, gespeichert und Sitzungsteilnehmern leicht zugänglich gemacht werden. Die Aufzeichnungen werden in branchenüblichen Formaten gespeichert und sind auf eine kleine Dateigröße hin optimiert. Bei der Wiedergabe können Lesezeichen und ein flexibler Schieberegler für den Fortschritt genutzt werden, mit dem die Wiedergabe an jeder beliebigen Stelle gestartet, angehalten und fortgesetzt werden kann.

Benutzerdefinierte Zugangscodes

Für einen noch einfacheren Zugang können von den Benutzern „reservierungsfreie“ Konferenzen eingerichtet werden, für die sie eigene vierstellige Zugangscodes für ihre Gäste festlegen können. So müssen keine Zugangscodes mehr nachgeschlagen werden, wenn schnelle Entscheidungen erforderlich sind – eine Audiokonferenz kann gestartet werden, sobald die Benutzer bereit sind.